

Le Portrait du mois

Avril 2019



Elie ... bénéficiaire expert

Elie est orienté vers agir'H en 2016. A 45 ans, c'est un peu nouveau pour lui la recherche d'emploi. Un parcours atypique : après un bac littéraire et des études universitaires en sciences humaines, il devient... vigneron. « J'ai découvert la vigne via un petit boulot étudiant. Cela m'a tout de suite plu. Finalement j'y suis resté 16 ans ». Mais le dur travail de la terre aura raison de son pied et de fractures de fatigue en problèmes de ligaments, Elie doit arrêter. Le verdict tombe : vous devez vous **reconvertir** (*) et trouver **un poste aménagé** !

Suivant les conseils de son médecin, il fait une demande **RQTH** et découvre « **le monde de la recherche d'emploi** » et ses prestations dites de **remobilisation** et d'élaboration de **projet professionnel**. En l'espace d'un an d'accompagnement, Elie fait un bilan professionnel, participe à de nombreux ateliers collectifs et s'initie même au théâtre par l'intermédiaire d'une des prestations proposées, ce qu'il apprécie particulièrement. Peu à peu, Elie trouve sa place, son projet se dessine, ses **compétences** dans le domaine littéraire et artistique se dévoilent. En parallèle, il commence à donner **bénévolement** des cours de français au sein d'une association : « Aider, accompagner et soutenir autrui est important pour moi ». Elie s'investit sans compter, multiplie les cours, anime même un module informatique pour débutants. Ce temps donné aux autres fait presque passer son propre projet professionnel à l'arrière-plan : raison pour laquelle l'accompagnement proposé par agir'H se poursuit au-delà de l'année initialement prévue.

Sans jamais rien demander pour ne pas déranger, Elie fait preuve d'une grande curiosité au cours des ateliers et exercices proposés. A ses yeux, tout est à prendre, tout peut le faire avancer... Certains outils ont sa préférence et il n'hésite pas à en faire le retour, à donner son avis : telle chose l'a intéressé, telle autre moins. Sa curiosité n'a d'égale que son investissement, par exemple pour aider les autres participants lors des ateliers collectifs. L'équipe l'interroge et le sollicite de plus en plus et c'est assez naturellement qu'il est invité à un Comité de Pilotage, en compagnie d'autres personnes dans sa situation. L'idée n'est pas d'en faire de simples témoins : leur avis sera sollicité car, en tant que bénéficiaires, ce sont

« eux qui vivent l'accompagnement au quotidien et les démarches en découlant ».

De fait, lors de cette réunion, tous apportent leur vision sur l'accompagnement proposé, font des suggestions et propositions, participent aux débats avec les financeurs. Imaginez la surprise des professionnels présents lorsqu'Elie et les autres se présentent comme **bénéficiaires experts** ! Ce fut un peu déroutant et inattendu : pour les professionnels de l'insertion, Elie est un chômeur de longue durée, RQTH, RSA, quand lui se présente comme un **chômeur actif** ! Cela change tout. Ce titre de « bénéficiaires experts » n'a rien d'usurpé : en bousculant les certitudes, les partis-pris et les habitudes, Elie et les autres permettront une remise en question de la pratique des professionnels.

De plus en plus nombreux aujourd'hui, ces bénéficiaires experts poursuivent ce dessein initial. Ils nous aident à faire évoluer nos pratiques, à les intégrer davantage dans la conception de prestations, à créer des temps d'échanges entre professionnels et personnes accompagnées, à imaginer même des ateliers thématiques gérés par les personnes en totale autonomie. A l'image des pairs-aidants dans le secteur médical, leurs conseils permettent aux équipes de varier les outils, les méthodes, d'innover en proposant des actions au plus près des préoccupations des personnes et de leurs réalités.

Elie travaille comme bénévole depuis deux ans maintenant. Il s'est intéressé au projet de formateur en français langue étrangère mais ne réussissait pas à faire valoir ses compétences. En effet, le bénévolat trouve difficilement sa place dans un CV sous la rubrique « parcours professionnel ». C'est pour cette raison qu'il vient de participer à une prestation au sein d'agir'H : Du CV au Portfolio, véritable outil de valorisation des compétences. Dans le cadre de cette action, Elie a animé deux ateliers en totale autonomie en tant que bénéficiaire expert. Son projet ne fait plus aucun doute : il s'orientera vers la formation DIFLES en septembre 2019. En attendant, et afin de l'accompagner au mieux dans son projet, il a été embauché dans le cadre d'un PEC au sein d'agir'H même. **Son poste : bénéficiaire expert.**

IG

(*) pour plus de clarté, Elie, bénéficiaire expert, vous propose de découvrir la définition des mots en gras dans son **ABECEDAIRE** professionnel !

L'ABCEDAIRE professionnel d'un bénéficiaire expert

Bénéficiaire expert

Personne qui a déjà eu un suivi auprès d'un organisme et qui participe aux activités de celui-ci non pas en tant que professionnel mais avec son expérience et son regard de bénéficiaire.

Synonyme: Co-coach

Bénévole

Personne qui s'engage et consacre une partie de son temps aux activités d'une association sans être rémunérée.

Le plus : Action formatrice et valorisante et qui enrichit le lien social.

Le moins : pas de prime d'ancienneté ni de treizième mois.

Chômeur actif

Oxymore désignant une personne qui pendant une période de non-emploi continue à exercer une activité qu'elle soit réduite (souvent en tant que saisonnier) ou bénévole.

Dans l'imagerie populaire, contraire du fonctionnaire.

Compétences

Ensemble de savoirs faire acquis lors d'une formation ou au cours d'une expérience professionnelle.

Peut devenir un vrai casse-tête lorsqu'il faut mettre celles-ci en évidence dans le cadre d'un bilan.

Le monde de la recherche d'emploi

Univers obscur et flou où se rencontrent demandeurs d'emploi et recruteurs. Son langage est abscons et l'on se perd souvent dans son lexique : les différentes formations, les indemnités, les offres visibles et invisibles...

Il faut quasiment être un professionnel de la recherche d'emploi pour s'y retrouver.

Poste aménagé

Adaptation du temps ou d'un environnement qui permet à une personne handicapée d'exercer une activité salariée au sein d'une entreprise.

Inutile toutefois de demander un frigo emplis de bières si l'on est atteint de polydipsie (sensation de soif permanente).

Rconversion professionnelle

Période de transition plus ou moins longue, mais tout de même plus courte que celle du passage du cueilleur chasseur nomade au cultivateur sédentaire qui fait suite à un choix personnel ou à une situation de handicap. Virage entrepris vers un nouveau métier. Un bilan de compétences et un accompagnement peuvent s'avérer nécessaires. Moment de recherche, de remise en question et de doute propice à une grande consommation de chocolat.

Projet professionnel

Moment où le demandeur d'emploi peut rêver d'un avenir radieux. Piste sur des métiers que celui-ci pourrait exercer suite à un bilan de compétences. Il mène alors des enquêtes sur les possibilités d'embauche, le marché du travail et les éventuelles formations nécessaires.

Remobilisation (Action de)

Dispositif qui permet au demandeur d'emploi de faire des recherches actives en élaborant un projet.

Suite à plusieurs rejets de candidatures, la confiance en soi peut s'estomper et impacter l'envie de persévérer ainsi que le lien social. Période où l'on apprend de nouveau à se réveiller avant midi.

RQTH

Attestation qui permet à une personne ayant des problèmes de santé d'obtenir des aides financières ou un aménagement de son poste de travail. Il existe une liste des maladies reconnues dans le cadre du handicap. L'addiction à Candy Crush n'en fait pas partie.

Elie